

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan Dari Hasil Penelitian Pada PT “X”

- Permasalahan pada PT “X” terletak pada pengukuran kinerja, pengukuran kinerja yang digunakan PT “X” selama ini menggunakan tolok ukur keuangan dimana tolok ukur tersebut sudah tidak memadai lagi untuk diterapkan di era informasi yang penuh dengan persaingan ini
- *Balanced Scorecard* merupakan sistem pengukuran kinerja strategis yang menilai kinerja perusahaan secara luas dari empat perspektif yaitu : perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif belajar dan pertumbuhan
- Berdasarkan analisis *Balanced Scorecard* menunjukkan bahwa sebenarnya pihak manajemen telah memiliki visi dan strategi, namun sayangnya visi dan strategi tersebut hanya diketahui oleh para manajer puncak perusahaan dan tidak diterjemahkan ke dalam ukuran – ukuran operasional yang tepat dan mudah dimengerti oleh setiap level manajemen. Disini PT “X” hanya mengandalkan hasil- hasil keuangan saja sehingga mengaburkan apa yang menjadi visi perusahaan

4.2 Saran Untuk Mengatasi Masalah Pada PT “X”

Informasi yang diperoleh dari analisa *Balanced Scorecard* sangat berguna bagi semua anggota PT “X”. Analisa ini akan memberikan arah yang jelas bagi semua anggota PT “X” menuju tercapainya visi dan strategi PT “X”.

Dengan cara pandang *Balanced Scorecard* berdasarkan empat sudut pandang tersebut akan membawa cara pandang yang terpadu pada tiap- tiap tingkatan manajemen, dengan kata lain dengan *Balanced Scorecard* cara pandang pihak manajemen tidak hanya tertuju pada tolok ukur keuangan.

Dengan *Balanced Scorecard* visi dan strategi PT “X” dapat diterjemahkan ke dalam ukuran- ukuran operasional sehingga memudahkan semua anggota PT “X” untuk memahami visi dan strategi PT “X”

Dengan demikian dapat dikatakan bahwa penerapan *Balanced Scorecard* pada PT “X” ini sangat diperlukan dalam rangka peningkatan kinerja PT “X” dalam jangka panjang.

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N and Govindarajan, Vijay *Management Control System*, Irwin Inc, Eight Edition 1995
- Atkinson, Banker, Kaplan, Young, *Management Accounting*, Prentice Hall, Inc second edition, New Jersey, 1997
- Chow, Chee W, Haddad Kamal M and Williamson, James E *Applying Balanced Scorecard to Small Companies* Management Accounting August 1997
- Cooper, Robin, and Robert S, Kaplan, *The Design of Cost Management Systems*, Prentice Hall International, Inc, Englewood, New Jersey, 1991
- Eccles, Rober G *The Performance Measurement Manifesto* Harvard Business Review January – February 1991
- Epstein, Marc J and Manzoni, Francois *Translating Strategy Into Action* Management Accounting August 1997
- Hansen, Don R, and Maryane M Mowen, *Management Accounting* South Western Publishing Company, fourth edition, Cincinnati, Ohio, 1997
- Hermawan, Ancella *Balanced Scorecard Sebagai Sarana Akuntansi Manajemen Strategik* 10 Topik Hangat Akuntansi Ikatan Akuntan Indonesia 1996
- Hongren, Charles T, Foster, David and Datar, Srikant *Cost Accounting a Managerial Emphasis* Prentice Hall Inc Ninth Edition 1997
- Johnson, H Thomas, and Kaplan, Robert S *Relevance Lost* Harvard Business School Press Boston Massachusetts
- Kaplan, Robert S and Norton, David P *The Balanced Scorecard –Measures That Drives Performance* Harvard Business Review January- February 1992
- Kaplan, Robert S and Norton, David P *Putting Balanced Scorecard To Work* Harvard Business Review September – October 1993
- Kaplan, Robert S and Norton, David P *Using Balanced Scorecard As a Strategic Management System* Harvard Business Review January – February 1996
- Kaplan, Robert S and Norton, David P *Linking The Balanced Scorecard to*

Strategy California Management Review Fall 1996

- Kaplan, Robert S and Norton, David P *The Balanced Scorecard – Translating Strategy Into Action* Harvard Business School Press, Boston Massachusets
- Prakarsa, Wahyudi *Balanced Scorecard : Pemandu Kinerja di Lingkung Turbulen* Swasembada Desember 1997
- Porter , Michael E Capital Disadvantage : *America's Failing Capital Investment System* Harvard Business Review September – October 1992
- Ross A Stephen, Westerfield W Randolph, Jaffe Jeffrey *Corporate Finance* Irwin Fourth Edition 1996
- Secakusuma, Thomas *Perspektif Proses Bisnis Internal Dalam Balanced Scorecard* Usahawan no06 TH XXVI Juni 1997
- Shank, John K and Govindarajan, Vijay *Strategic Cost Management* Maxwell Macmillan, Inc 1993
- Thor, Carl G *The Measures Of Success* John Wiley and Sons 1994